



Die drei Buchstaben CFM sind die am höchsten anerkannte Referenz im Bereich des Facility Managements.

CFM - Das steht für sachkundig, vorausplanend und multi-facettiert. Es steht auch für engagiert, zufrieden, motiviert. Certified Facility Manager bedeutet vorzügliche Leistung im FM- Beruf und gibt Ihnen die Ehre, Anerkennung und persönliche Zielerreichung, die Sie verdienen. Mit der Entwicklung des Arbeitsplatzes wird Ihre Rolle als Facility Manager komplizierter und beinhaltet wachsende Verantwortlichkeiten. Firmen suchen erfahrene Fachleute, die hohe Kompetenz besitzen. Sie wählen Personen, die zum Fortschritt bereit und fähig sind.

Diese Zertifizierung gibt Ihnen einen konkurrenzfähigen Vorteil und Sie gehören jetzt einer Elitegruppe von CFMs an, die Ihre Sachkunde durch Kompetenz, Weiterbildung und das erfolgreiche Bestehen eines umfassenden Examens bewiesen haben.

Das CFM- Programm der IFMA übertrifft alle anderen Facility bezogenen Abschlüsse

"Unter den mehr als 500 von mir geprüften Programmen beinhaltet Ihr (IFMA) Programm die klarste Zweckerklärung, den vernünftigsten Aufbau, die beste Zieldarlegung und die klarste Erklärung für die Anweisungen. Ich hoffe, dass die im Bereich des Facility Management tätigen Fachleute diese ausgezeichnete durch das CFM- Programm gebotene Quelle anerkennen."
(Philip Bernhardt, Autor des "Handbuchs für Nationale Zertifikationsprogramme")

Seit ihrer Gründung im Jahr 1980 hat die IFMA sich den Bedürfnissen der Facility Manager gewidmet, indem sie Forschungsarbeiten durchgeführt hat, Schulungsprogramme entwickelt hat und FM-Fachleuten in der Entwicklung von Strategien zum Managen von Mitarbeitern, Gebäuden und Immobilien aller Organisationen behilflich war.

Als die beste internationale Vereinigung von Facility Managern fühlt IFMA sich dazu verpflichtet, den Facility Managern und ähnlich Beschäftigten Fortschrittmöglichkeiten zu bieten. Das Zertifizierungsprogramm wurde von IFMA entwickelt, um dem Bedarf der Facility Manager hinsichtlich einer Berufsbezeichnung zu genügen, die für die Facility Manager nicht nur eine zusätzliche Glaubwürdigkeit mit sich bringt, sondern auch deren Berufsankennung fördert.

Ziele des IFMA Zertifizierungsprogramms sind:

- Die berufliche Exzellenz garantieren.
- Standards für die Berufspraxis erstellen.
- Die Berufsankennung in Organisationen und Gesellschaft fördern.
- Auf die zukünftige Berufsrichtung einen Einfluss ausüben.

Welche Vorteile bietet mir der Certified Facility Manager ?

Der Berufstitel CFM bietet Ihnen das Wissen über Ihren persönlichen Erfolg und die Kenntnis, dass Sie den strengsten Normen Ihres Berufs genügen können. Mit der Zertifizierung erweitern sich die Möglichkeiten für neue und bessere Positionen. Einige Arbeitgeber setzen sich sogar mit IFMA in Verbindung und fordern eine CFM- Liste, um Mitarbeiter für offene Stellen mit hoher Verantwortlichkeit zu finden. Außerdem erhalten neue CFMs oft höhere Einkommen.

Obwohl das Zertifizierungsprogramm für Facility Manager von der IFMA entwickelt wurde, können auch Nicht-Mitglieder am Programm teilnehmen; außerdem bedeutet die CFM- Bezeichnung nicht, dass Sie automatisch Mitglied der IFMA werden müssen.



Wie definiert man Kompetenz ?

Grundsätzlich bedeutet CFM, dass er/sie Kompetenzen zur Anwendung spezifischer Qualitäten und die Kenntnisse eines beruflichen Facility Managers besitzt. Mit dem IFMA-Titel wird dargelegt, dass die Certified Facility Manager für alle Bereiche des Facility Managements qualifiziert sind. Der Prüfungsprozess und die Prüfung selbst wurden für die Beurteilung der individuellen Kompetenz in neun Bereichen des Facility Management entwickelt. Damit unterscheidet sich dieser Prozess von den wissensbasierten Examen, in denen die Prüfungskandidaten /- innen hinsichtlich ihres Erinnerens von in schulischen Institutionen übermittelten Informationen beurteilt werden. Die Fähigkeiten einer Einzelperson werden mit einem Standard verglichen, der die Praxis des Facility Management definiert.

Kann ich mich für dieses Examen qualifizieren?

Alle die CFM- Anforderungen erfüllenden Facility Manager sollten das Anmeldeformular ausfüllen. Außerdem werden auch diejenigen Personen zum Ausfüllen ermutigt, die den Anforderungen genügen und gegenwärtig entwerder stellenlose sind oder so lange in einem anderen Bereich arbeiten, bis sie eine mit dem Facility Management in Verbindung stehend Arbeitsstelle finden. In ähnlichen Bereichen (d.h. Architektur, Innenarchitektur etc.) tätige Personen und den Anforderungen genügende außerordentliche IFMA-Mitglieder können sich auch für die Prüfung qualifizieren.

Woraus bestehen die Anforderungen?

Um die Prüfung abzulegen, müssen die Kandidaten /- innen in eine der folgenden Schulungs- und Berufserfahrungs-Kategorien fallen:

Schulung	Anzahl der Jahre mit FM- Erfahrung
Facility Manager-Magister oder -Diplom von einem IFMA anerkannten Programm.*	3 Jahre
Verwandtes Diplom* und laufende Weiterbildung.	4 Jahre
Nichtverwandtes Diplom oder außerordentliches Diplom mit laufender Weiterbildung.	5 Jahre
Nachschulische Ausbildung und laufende Weiterbildung.	8 Jahre

* Zum Zeitpunkt dieser Veröffentlichung bestanden fünf anerkannte Programme: Cornell University, Eastern Michigan University, Ferris State University, University of Southern Colorado and University of Strathclyde.

* Verwandte Diplome sind, beschränken sich jedoch nicht auf: Facility Management, Wirtschaft, Architektur, Innenarchitektur, Bauwesen, Ingenieurwesen und Immobilienökonomie. Neben diesen Anforderungen sollten die Kandidaten /- innen auch in den folgenden Kompetenzbereichen Erfahrung gesammelt haben:



- Planung und Projektmanagement
- Betrieb und Instandhaltung
- Immobilien
- Qualitätsbeurteilung und Innovation
- Facility Funktion
- Menschliche- und Umweltfaktoren
- Finanzen
- Kommunikation
- Technik

Im Idealfall haben die Kandidaten in allen neun Kompetenzbereichen Erfahrungen gesammelt. Ein Kandidat kann jedoch z.B. in sieben Kompetenzbereichen viel und in den anderen zwei Bereichen wenig Erfahrung gesammelt haben und dennoch die Prüfung bestehen.

Wie kann die IFMA mir bei der Prüfungsvorbereitung helfen ?

Zur Beurteilung der von Kandidaten/- innen gesammelten Erfahrungen wird dem Anmeldepaket ein 36 Seiten umfassender Selbsteinschätzungs-Formularsatz beigelegt, in dem alle in der Prüfung berücksichtigten Bereiche aufgeführt werden. Nach dem Ausfüllen des Formulars werden Sie in der Lage sein, Ihre Examensbereitschaft zu bestimmen.

Woraus besteht das Examen ?

Die Prüfung besteht aus vier 90 Minuten dauernden Teilen mit multiple choice- Fragen. In jedem Teil werden alle acht Kompetenzbereiche geprüft, und die Prüfung muss in einer Sitzung abgelegt werden. Ein neues Examen unterscheidet sich immer von den früheren Prüfungen. Gegenwärtig bestehen vier Fragen-Datenbanken. Zwei wurden für europäische Bedingungen entwickelt. Eine wurde in europäischem Englisch und die andere in Deutsch geschrieben. Die weiteren kommen in den Vereinigten Staaten und in Kanada zur Anwendung.

Was geschieht nach dem Bestehen des Examens ?

Nach dem Bestehen der Prüfung

- haben Sie das Recht, die Initialen CFM hinter Ihrem Namen zu führen;
- erhalten Sie eine Zertifizierung, die Ihren neuen beruflichen Status bescheinigt;
- werden Sie vom Präsidenten der IFMA International eine persönliche Gratulation erhalten;
- wissen Sie, dass Sie mit der Teilnahme am Zertifizierungsprogramm den Ruf des Facility Management weltweit verbessert haben.

Und wenn ich das Examen nicht bestehe ?

Wenn Sie die Prüfung nicht bestehen, wird Ihnen ein Brief mit einem detaillierten Bericht zugestellt, in dem die Kompetenzbereiche mit den niedrigsten Noten analysiert werden. Diese Informationen sollen als Lernmöglichkeit zum Ablegen der nächsten Prüfung interpretiert werden. Außer dem „Certification Officer“ der IFMA International und Ihnen selbst weiss niemand, wenn Sie nicht bestanden haben.



Wie kann ich meine CFM Bezeichnung aufrechterhalten?

Die Gültigkeitsperiode der Zertifizierung dauert drei Jahre.

Zur Aufrechterhaltung des Titels müssen Certified Facility Manager in mindestens zwei der folgenden Kategorien „Punkte“ erwerben:

- Praxis
- Fortlaufende Weiterbildung
- Berufliches Engagement
- Berufsentwicklung

Jedem neu zertifizierten Facility Manager wird eine Liste mit Aktivitäten zugestellt, wie in jeder Kategorie Punkte erworben werden können; das Paket enthält auch Angaben über die Dokumentation der zur Aufrechterhaltung erforderlichen Punkte.

Wie teuer ist die Zertifizierung ?

Die Zertifizierungskosten für die deutschsprachige Prüfung zum CFM in der Schweiz sind wie folgt:

- Sie sind Mitglied der IFMA : CHF 765.-
- Sie sind kein Mitglied der IFMA : CHF 1100.-

In den Prüfungsgebühren ist enthalten:

- Ein Anmeldepaket mit folgendem Inhalt:
 - Die zur Prüfungsablegung auszufüllenden und zurückzusendenden Formulare;
 - Ein Selbsteinschätzungsformularsatz, der Ihnen die Vorbereitung zur Prüfung erleichtert;
 - Eine Kursliste, die Ihnen in der Vorbereitung behilflich sein kann;
 - Ein Glossar, das während der Prüfung verwendet werden kann;
 - Einige die Prüfung beschreibende Informationen.

Zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung, was alle drei Jahre notwendig ist, entstehen weitere Kosten.

Ab dem 63. Lebensjahr kann eine Zertifizierung auf Lebenszeit unter Zahlung einer einmaligen Gebühr beantragt werden.

Prüfungstermine

Die Prüfungstermine werden rechtzeitig in den führenden Fachzeitschriften und auf unserer Homepage im Internet unter www.ifma.ch bekannt gegeben oder können unter Telefon +41 44 4451025 in der Geschäftsstelle angefragt werden.