



1. Schweizerischer Kongress immoHealthCare.ch

Immobilienmanagement und Supportprozesse im Gesundheitswesen

Donnerstag, 22. Oktober 2009

GZI Seminar- und Kongresshotel, Nottwil LU

Herzlich willkommen

Sehr geehrte Kongressteilnehmer

Die Immobilie ist ein wesentlicher Produktionsfaktor für das gesamte Gesundheitswesen. Die jährlichen Immobilien Vollkosten entsprechen ca. 20 – 25% der Neubauinvestitionen. Im gesamten Wertschöpfungsprozess eines Spitals oder Pflegebetriebes sind die Elemente Raum und betriebliche Logistik eingebunden. Die Immobilienökonomie zeigt Lösungen für anstehende Fragestellungen im Bereich Real Estate und Facility Management, sowie in Logistik auf. Im Rahmen eines jährlichen Kongresses informieren sich Akteure aus dem Gesundheitswesen und Immobilienprofessionals. Die Trend Care AG, als langjährige Veranstalterin des Kongress eHealthCare.ch hat in Zusammenarbeit mit der Immobilien Beratungsunternehmung RESO Partners AG den Kongress immoHealthCare.ch lanciert.

Sie erhalten Informationen über moderne Finanzierungsformen für Investitions- und Betriebskosten, Benchmarks in den Bereichen Organisationen, Prozesse und Leistungsvereinbarungen. Nutzen Sie die Gelegenheit, Entscheidungsträger von Spitälern, Kantonen, Krankenkassen wie auch aus Beratungen und internen sowie externen Leistungserbringern zu treffen und sich auszutauschen.

Wir freuen uns, Sie als Gast am Kongress immoHealthCare.ch zu begrüssen.



Roger Krieg MRICS
Geschäftsführer RESO Partners AG
Executive Partner ImmoHealthCare.ch

Sehr geehrte Damen und Herren

Immobilien-Management im Gesundheitswesen – eine erfolgsrelevante Aufgabe mit nachhaltiger Wirkung!

Der immer grösser werdende Kostendruck im Gesundheitswesen ganz speziell in den Spitälern, zwingt zu einer umfassenden Analyse der Bereiche, die über das grösste Sparpotential verfügen. Optimierte Immobilienmanagement und kosteneffiziente Supportprozesse werden auch im Gesundheitswesen immer wichtiger.

Vor diesem Hintergrund haben wir uns entschieden, unser Know-how aus 9 Jahren Kongress eHealthCare.ch in den Informations- und Erfahrungsaustausch einzubringen. Wir betreten mit dem Kongress immoHealthCare.ch neues, spannendes Gebiet mit vielen Parallelen!

Zusammen mit der Immobilien Beratungsunternehmung Reso Partners AG als Executive-Partner und dem IFM Institut für Facility Management, ZHAW bieten wir Ihnen eine hochkarätige Konferenz zu diesem Thema gepaart mit wertvollem Networking.

Melden Sie sich jetzt an unter www.immohealthcare.ch – Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



Rosalia Gerber
Geschäftsführerin Trend Care AG
Del. des VR

Widerstände gegen Veränderungen

Unter welchen Prämissen dienen Massnahmen im Facility Management der Verringerung des Kostendruckes in Spitälern?

Mittlerweile werden wir mehr oder weniger täglich über die ansteigenden Kosten im Gesundheitswesen informiert. Experten und selbsternannte Spezialisten zeigen Optimierungspotenziale, vorwiegend in den Bereichen medizinische und pflegerische Versorgung, auf. Der kostenintensive Bereich Immobilien-Infrastruktur und der qualitätsfördernde und kostensenkende Bereich der Support- und Serviceprozesse werden kaum angesprochen; obwohl es doch gerade diejenigen Bereiche sind, welche dem Kerngeschäft erlauben, effizient und produktiv ihre Aufgaben zu erfüllen. Mit der Einführung des DRG-Systems wird der Fokus auf Effizienzsteigerung massiv verstärkt – wie die Erfahrungen in anderen Ländern gezeigt haben. Demzufolge sind die Institutionen ab 2012 gezwungen, sich auf ihre Kernkompetenzen, welche 65 – 70% der Kosten verursachen, zu konzentrieren sowie ihre Prozesse zu überprüfen und zu optimieren. Mögliche Massnahmen sind aus den verschiedenen Forschungs- und Anschauungsberichten abzuleiten. Die vorgestellten Studienergebnisse liefern Fakten und Anregungen – die Fachreferate zeigen Lösungsansätze auf.



Susanne Hofer
IFM Institut für Facility Management, ZHAW

Referenten

In Zusammenarbeit mit dem IFM Institut für Facility Management, ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften und dem Executive-Partner entstand eine hochkarätige Konferenz zum Thema Immobilienmanagement und Supportprozesse im Gesundheitswesen.

Namhafte Referenten aus dem In- und Ausland referieren am 1. Kongress immoHealthCare.ch.



Roger Krieg MRICS
Geschäftsführer RESO Partners AG
Executive Partner ImmoHealthCare.ch



Susanne Hofer*
IFM Institut für Facility Management, ZHAW



Prof. Dr. Dr. Werner Merkle**
IFM Institut für Facility Management, ZHAW



Wolfgang Möller
Partner ICME Healthcare GmbH



Thomas Maurer
Amtschef Baudirektion Kanton Zürich



Pascal Fotsch
Geschäftsleiter Lemon Consult GmbH
Moderator EnAW der Gruppen Spitäler



Ludo Schockaert
Managing Director
Dexia Public Finance (Schweiz)



Florent del Picchia
Director, Infrastructure
Dexia Public Finance (Schweiz)



Beat Fellmann
Chief Development Officer
Mitglied der Geschäftsleitung Amedis



Dr. Peter Rohner
Kompetenzzentrum Health Network Engineering (CC HNE)
Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen

* Mitverfasserin bei der Studie «QUO VADIS» (Facility Management im Gesundheitswesen, im Hinblick auf die Einführung SWISS DRG 2012)

** Autor und Referent «Widerstände gegen Veränderungen – Bewältigungsvorschläge»

Call for abstract

Für die Eingabe von Partnerbeiträgen wenden Sie sich bitte an info@immohealthcare.ch.

Programmübersicht Vormittag (provisorisch)

09:00 – 09:15

Eröffnung

Roger Krieg, Geschäftsführer Reso Partners AG

09:15 – 10:30

Ergebnisse der Studien

- Quo vadis - Facility Management im Gesundheitswesen im Hinblick auf die Einführung SwissDRG 2012 - Forschungsergebnisse; **Susanne Hofer**, IFM Institut für Facility Management, ZHAW
- Widerstände gegen Veränderungen – Bewältigungsvorschläge; **Prof. Dr. Dr. Werner Merkle**, IFM Institut für Facility Management, ZHAW

10:30 – 11:00

Pause und Besuch Fachausstellung

11:00 – 11:30

Charité Servicegesellschaft Facility Management

- Von der Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung; Herr **Wolfgang Möller**, Partner ICME Healthcare GmbH
- Partnerbeitrag

Workshop

11:00 – 14:30 (Mittagspause 12:10 – 13:30)

Moderation und Koordination: Frau **Susanne Hofer**, IFM Institut für Facility Management, ZHAW; **Dr. Peter Rohner** Kompetenzzentrum Health Network Engineering (CC HNE), Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen

- Definition Themenpakete
- Bildung von Arbeitsgruppen
- Nächste Termine / weiteres Vorgehen

11:30 – 12:10

Machen Immobilien Spitäler glücklich?

- **Thomas Maurer**, Amtschef Baudirektion Kanton Zürich
- Partnerbeitrag

12:10 – 13:30

Mittagspause

Programmübersicht Nachmittag (provisorisch)

13:30 – 14:00

Steigerung der Energie-Effizienz

- Vorstellung des Projektes Energie-Agentur der Wirtschaft (EnAW); **Pascal Fotsch**, Geschäftsleiter Lemon Consult GmbH / Moderator EnAW

PPP Finanzierungen im Gesundheitswesen

- Erfahrungen im Ausland; **Ludo Schockaert**, Managing Director; **Florent del Picchia**, Director, Infrastructure, Dexia Public Finance (Schweiz)

14:00 – 14:30

Spezialimmobilien im Gesundheitswesen

- **Beat Fellmann**, Chief Development Officer, Mitglied der Geschäftsleitung Ameos
- Partnerbeitrag

14:30 – 15:00

Pause und Besuch Fachausstellung

15:00 – 15:40

Investitionspotenziale und PPP im Gesundheitswesen

- **Dr. Peter Rohner**, Kompetenzzentrum Health Network Engineering (CC HNE), Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen
- Partnerbeitrag

15:40 – 16:40

Key Note

- Erwartungshaltung Kostenträger Krankenkassen
- Podiumsdiskussion im Anschluss

ab 16:40

Apéro

Das definitive Konferenz-Programm wird im Kongressmagazin im September 2009 publiziert.

Anmeldung Kongress immoHealthCare.ch

22. Oktober 2009, GZI Nottwil LU

Kongresseintritt pro Teilnehmer CHF 420.–

Firma	
Adresse	
PLZ/Ort	
Telefon	
Fax	
Datum	Unterschrift

Die Tickets sind personalisiert. Bitte füllen Sie daher die Daten aller Besucher ein.

1. Person

Vorname	Name
Position	E-Mail

2. Person

Vorname	Name
Position	E-Mail

Weitere Personen melden Sie bitte unter www.immohealthcare.ch an.

Vergünstigungen

Nehmen drei oder mehr zahlende Personen derselben Firma oder Institution an der Konferenz teil, profitieren die dritte und jede weitere Person von 10% Rabatt.

Mitglieder Patronats-Verbände profitieren von 10% Preisermässigung auf allen Eintritten.

Alle Preise exkl. MwSt.

linik*und***heim**

Medienpartner Fachmagazin

Ja, ich lerne gerne «linik und heim» – Das Schweizer Fachmagazin im Gesundheitswesen – neu kennen. Ich bestelle ein Probeabonnement (2 Ausgaben, kostenlos).

Bitte Anmeldung senden oder faxen an:

Trend Care AG, Bahnhofstrasse 40, 6210 Sursee
Tel. +41 41 925 76 89, Fax +41 41 925 76 80
info@immohealthcare.ch, www.immohealthcare.ch